

REGOLAMENTO PER LA PRESTAZIONE SANITARIA

1. OGGETTO

1.1 Il presente documento regola il rapporto contrattuale che si instaura tra il paziente (il "Paziente") registrato alla piattaforma di Teleconsulto/Telemedicina Sanhub.it (la "Piattaforma"), di proprietà di Collaborazioni Digitali SRL (ora "CD"), e S.G.B.P. SRL, partner economico di CD per l'esecuzione di prestazioni sanitarie erogate a distanza tramite strumenti informatici dall'operatore sanitario (il "Professionista") scelto dal Paziente per ottenere una prestazione professionale di telemedicina (il "Consulto").

1.2 Il Paziente prende atto ed accetta che (i) la validità del presente Contratto è condizionata all'accettazione da parte del Professionista della richiesta di Consulto, e che (ii) il rapporto tra CD, SGBP, il Professionista e il Paziente è disciplinato dal presente "Regolamento di prestazione sanitaria" e dalle "Condizioni Generali di Utilizzo" della Piattaforma.

1.3 Nel caso in cui il richiedente sia legittimato ad ottenere un Consulto dal Professionista non per sé ma nell'interesse di un'altra persona (minore o incapace), il richiedente è da considerarsi la controparte di SGBP e dei Professionisti ai fini del presente contratto ed assume l'obbligo di pagare il corrispettivo a SGBP, fermo restando che SGBP e i Professionisti assumono in ogni caso tutti gli obblighi deontologici e di legge direttamente nei confronti del terzo, anche per quanto concerne la responsabilità professionale. Il richiedente dichiara e garantisce, nel caso di richiesta di un Consulto nell'interesse di un soggetto minore o incapace, di disporre dei necessari diritti per agire in nome e per conto del soggetto minore o incapace.

1.4 Il Paziente prende atto e dichiara di essere pienamente consapevole che: a) il consulto a distanza non è sostitutivo della visita effettuata dal medico specialista alla presenza del Paziente; b) la mancanza della visita limita la possibilità per il medico di ottenere informazioni complete sulle condizioni cliniche del Paziente; c) le indicazioni cliniche fornite con il Consulto a distanza si basano esclusivamente sulle informazioni rese disponibili dal Paziente; d) SGBP e i Professionisti non avranno alcuna responsabilità sull'accuratezza e/o completezza delle informazioni ricevute dal Paziente; e) il consulto a distanza non è uno strumento adatto a gestire situazioni di emergenza e non sostituisce una visita del medico specialista alla presenza del Paziente; f) in caso di emergenza, il Paziente deve immediatamente chiamare il 112 o recarsi in Pronto Soccorso.

2. MODALITÀ DI FORNITURA DEL CONSULTO

2.1. Ciascun Professionista indica nel proprio profilo le disponibilità nelle quali la richiesta di Consulto verrà evasa, sia per le richieste prioritarie sia per quelle non prioritarie.

2.2. Il Professionista si impegna a rifiutare la presa in carico, astenendosi dal fornire un Consulto al Paziente ed avvertendo prontamente quest'ultimo attraverso i canali di contatto da questi indicati, nel caso in cui, ricevuta la richiesta di Consulto del Paziente e/o ricevuta la documentazione medica caricata dal Paziente attraverso la Piattaforma, il Professionista si renda conto di non disporre della necessaria competenza ed esperienza per fornire il Consulto richiesto. In tal caso, un rimborso sarà evaso da SGBP nei confronti del Paziente.

2.3 Nel caso in cui, dopo aver preso in carico la richiesta di Consulto, il Professionista abbia informato il Paziente che, al fine di poter ricevere il Consulto, è necessario fornire sulla Piattaforma ulteriore documentazione medica, sarà possibile per il Professionista e il Paziente riorganizzare l'appuntamento senza altri oneri.

2.4. Qualora, a causa della particolare complessità del Consulto richiesto, il Professionista dovesse avere bisogno di più tempo per effettuare la propria valutazione professionale, il Professionista si impegna a darne notifica al Paziente attraverso i canali di contatto comunicati da quest'ultimo, indicando il diverso termine entro il quale sarà effettuato il Consulto.

2.5. Il Paziente è consapevole che, nell'ambito del trattamento condotto dal Professionista per finalità di cura, il Professionista potrà coinvolgere, tramite i servizi resi dalla Piattaforma, altri professionisti anch'essi registrati alla Piattaforma, appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l'intervento congiunto di più specialisti (consulto multidisciplinare)

3. ONORARI DEL PROFESSIONISTA

3.1. A fronte del Consulto fornito dal Professionista, il Paziente si impegna a corrispondere a SGBP l'onorario per la prestazione resa dal Professionista di volta in volta indicato sulla Piattaforma ed accettato dal Paziente in fase di conferma della richiesta di Consulto.

3.2. Il Paziente si impegna a corrispondere l'onorario del Professionista tramite pagamento ad SGBP SRL che incassa le relative somme per conto del professionista. SGBP SRL, dietro presentazione di fattura da parte del Professionista e di CD per l'utilizzo della Piattaforma, provvederà ai pagamenti.

4. DURATA

4.1. Il presente Contratto è valido ed efficace a partire dalla data di conferma della prenotazione da parte del Professionista della presa in carico della richiesta di Consulto, alle condizioni e termini indicati in fase di riepilogo sulla Piattaforma, e fino alla data in cui il Professionista ha fornito il Consulto al Paziente.

5. DIRITTO DI RECESSO DEL PAZIENTE

5.1. Il Paziente ha il diritto di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla conclusione del contratto, ovvero dopo 14 giorni dalla conferma da parte del Professionista della presa in carico della richiesta di Consulto. Per esercitare il diritto di recesso, il Paziente è tenuto a informare il Professionista, attraverso la Piattaforma al seguente indirizzo di posta elettronica: info@sanhub.it della sua decisione di recedere dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto) dichiarando ciò esplicitamente. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Professionista riceva la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso e prima che il Consulto venga chiuso da parte del Professionista.

5.2. Se il Paziente recede tempestivamente dal contratto (ovvero da ciascuna richiesta di Consulto), il Paziente riceverà un rimborso di quanto speso in sede di prenotazione.

5.3. Il Paziente è informato che, qualora abbia chiesto al Professionista che la fornitura della prestazione inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni con contestuale accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della chiusura del Consulto, il diritto di recesso è escluso - ai sensi dell'art. 59 let. a) del Codice del Consumo - nel momento in cui il Consulto acquistato sia stato già chiuso dal Professionista, essendo completata la prestazione anche se il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto non è ancora decorso.

5.4. Qualora il Paziente eserciti il proprio diritto di recesso dopo aver chiesto al Professionista che la fornitura della prestazione inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni con contestuale accettazione della perdita del diritto di recesso, SGBP potrà trattenere quanto corrisposto in proporzione prestazione già effettuata prima della data di comunicazione del recesso. A tal fine, il Paziente riconosce ed accetta che l'invio di una richiesta di Consulto sulla Piattaforma equivarrà ad una sua richiesta di iniziare la prestazione durante il periodo di recesso di 14 giorni.

6. RESPONSABILITÀ

6.1. La responsabilità del Professionista nei confronti del Paziente in relazione al Consulto fornito al Paziente è regolata dalle previsioni del Codice Civile e dalla normativa applicabile in materia di svolgimento della professione medica.

7. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

7.1. SGBP tratterà i dati in qualità di titolare del trattamento in conformità alle informazioni fornite tramite l'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma, incaricando CD del trattamento. Inoltre, il Professionista tratterà i dati in qualità di soggetto autorizzato da SGBP ai sensi dell'art. 29 GDPR.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. Il presente Contatto è interamente regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Il Paziente che richiede un Consulto in veste di consumatore ha i diritti di cui al Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo (D.Lgs. 205/2006).

8.2. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, o comunque relativa ad esso, è devoluta dalle Parti alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano. Tuttavia, qualora il Paziente agisca in veste di consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il Paziente ha la residenza o il domicilio, se ubicato nel territorio dello Stato. Il Professionista informa il Paziente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.